

ABSTRAK

Android merupakan OS *Mobile Open Source* yang tumbuh ditengah OS lainnya yang berkembang, Android juga menawarkan kekayaan isi dan keoptimalan yang berjalan pada perangkat *hardware* yang ada. Sejalan dengan itu, diperlukan pengetahuan mengenai Android yang cukup baik untuk mengantisipasi terjadinya kerusakan pada *device* ini, kerana permasalahan kerusakan Android meruapakan masalah yang cukup kompleks. Ini dapat dimaklumi kerana banyak *user* (pengguna) yang kurang memiliki pengetahuan tentang Android. Permasalahan kerusakan Android secara garis besar dapat dibedakan menjadi dua kategori yaitu kerusakan perangkat lunak (*software*) dan kerusakan pada perangkat keras (*hardware*). Banyak sekali *user* yang mengeluarkan biaya tidak sedikit unutk memperbaiki kerusakan pada *devuce* Android, padahal kerusakan yang terjadi belum tentu rumit dan belum tentu tidak dapat diperbaiki. Oleh karena itu perlu dibuatnya suatu aplikasi yang dapat membantu memecahkan permasalahan ini. Aplikasi ini memanfaatkan teknologi sistem pakar yang berfungsi sebagai pengganti organisasi/seseorang yang ahli dibidangnya. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode Waterfall (Siklus Air Terjun). Perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem pakar untuk mendeteksi kerusakan *softwae* dan *hardware* ini adalah *PHP* sebagai bahasa pemrogramannya, serta *MySQL* sebagai *database* server. Sistem pakar untuk mendeteksi kerusakan *software* dan *hardware* ini digunakan oleh dua pengguna yaitu admin dan *user*. Sistem pakar ini berisi informasi tentang daftar kerusakan, konsultasi, dan informasi android, sehingga *user* dapat mengetahui jenis kerusakan yang terjadi pada *device* android yang dimiliki.